

## **Algemene voorwaarden**

### artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst

tussen Zelf design, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

### artikel 2. Offertes en betalingen

De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven of afgesproken.

Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Betaling dient steeds te geschieden binnen de termijn die wordt aangegeven op de factuur, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.

### artikel 3. Annuleren en garantie

Zelf design hanteert een garantietermijn van 1 jaar. Deze termijn gaat in vanaf het moment van betaling door Opdrachtgever.

De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van een jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar

Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Wanneer een geplaatste order niet binnen twee dagen wordt geannuleerd, zal de (eventuele) gedane aanbetaling niet teruggestort worden naar de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### artikel 4. Oplevering van het werk

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd. Als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

#### artikel 5. Bezorgen en leveringstermijn

Gebruiker kan producten op locatie bezorgen. Hiervoor worden echter kosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij anders is aangegeven of afgesproken. De bezorgkosten in regio Amsterdam betreffen 25,00 euro. Voor bezorgen buiten Amsterdam geldt een tarief van 0,19 cent per kilometer.

De leveringstermijn zal in overleg tussen de Gebruiker en Opdrachtgever bepaalt worden. Deze termijn is afhankelijk van de grootte van de order of de werkzaamheden.

Als er sprake is van andere omstandigheden dan Gebruiker bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan hij de levertijd verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.

Overschrijding van de levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

#### artikel 6. Overmacht

Gebruiker heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheden dat leveranciers, onderaannemers van Gebruiker of door opdrachtgever ingeschakelde transporteurs niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, brand, stroomstoring, verlies of diefstal van gereedschappen of materialen.

#### artikel 7. Wijzigingen in het werk

Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties

- de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid

Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

#### artikel 8. Materialen en maatwerk

Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat hout een natuurproduct is en daardoor nooit exact hetzelfde is als getoonde voorbeelden.

In het geval dat de opdrachtgever keuzes met betrekking tot het ontwerp van (een deel van) het werk bewust of gevraagd overlaat aan Gebruiker, is dit op eigen risico van het opdrachtgever in het geval het opgeleverde werk niet aan de verwachtingen voldoet of anders is geworden dan verwacht. Wanneer opdrachtgever in bovenstaande geval wil dat Gebruiker aanpassingen doet, zijn de kosten van het meerwerk voor de opdrachtgever.